



卧龙应用管理操作手册&常见问题

CONTENTS

01

Chapter 1
应用管理

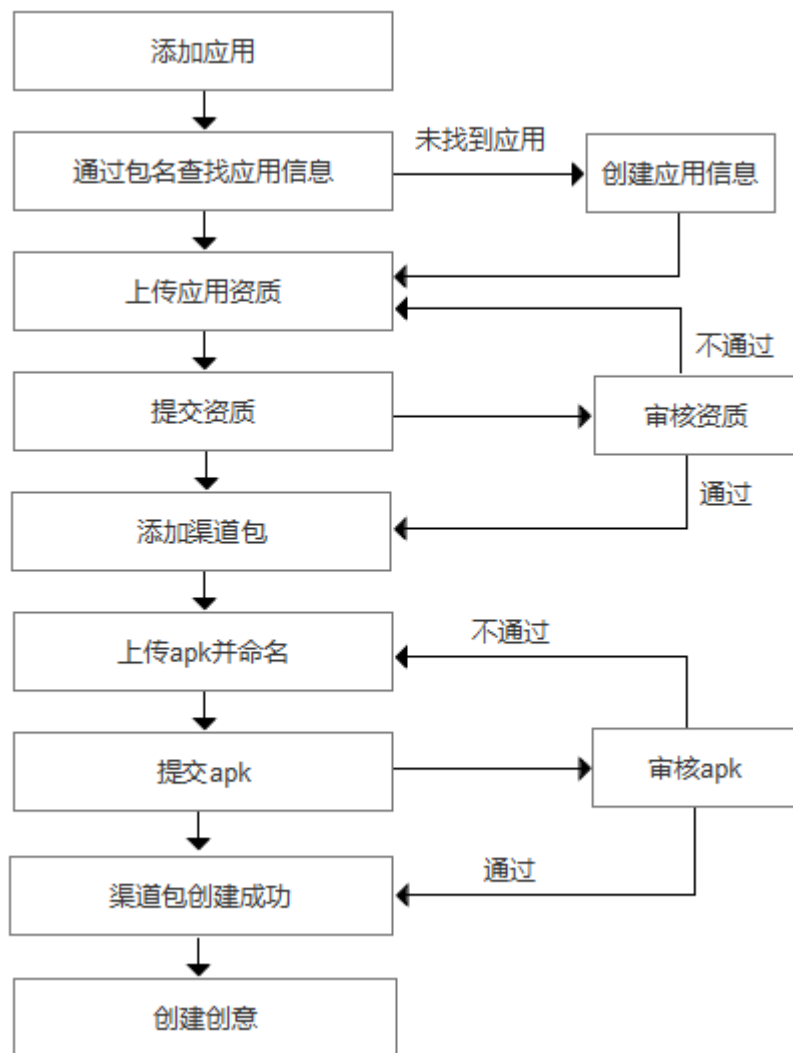
02

Chapter 2
App相关创意

CHAPTER 1

应用管理

简介及流程图



应用管理是卧龙平台为投放Android APP的用户提供的应用渠道包管理服务。卧龙应用管理与PP助手资源库打通，应用本身的信息（应用名称、应用icon、详情页地址）将直接从PP助手中获取，无需广告主自填。

在应用管理，广告主需要完成3个步骤的操作：

1. 添加应用
2. 添加应用资质
3. 添加渠道包

卧龙推广 e.sm.cn

推广管理 数据报告 **推广工具**

当前位置: 我的应用

我的应用 我的渠道包 操作记录

添加应用

APPID	应用名称	应用类型	版本	应用状态	资质	资质状态	登记证号	渠道包管理	操作
	 应用名称: UC浏览器 包名: com.ucmobile	软件		上线		通过		上传渠道包	删除

APP管理

- 入口：投放平台的推广工具-App管理
- 应用列表中，记录您可以投放的应用。
- **注意**：只有列表中的应用可以投放。所以如果您是投放APP下载的需求，请先到应用管理中添加。
- 点击【添加应用】，进入添加应用页面。

添加应用



- 在添加应用界面，您需要通过包名来定位所要投放的应用。
- 举例，如上图所示，投放的应用是“UC浏览器 国际版”，那么您需要输入应用包名：
com.UCMobile.intl, 之后系统返回该应用信息。
- 查看应用信息无误后，您需要上传资质。

添加应用推广资质

上传资质

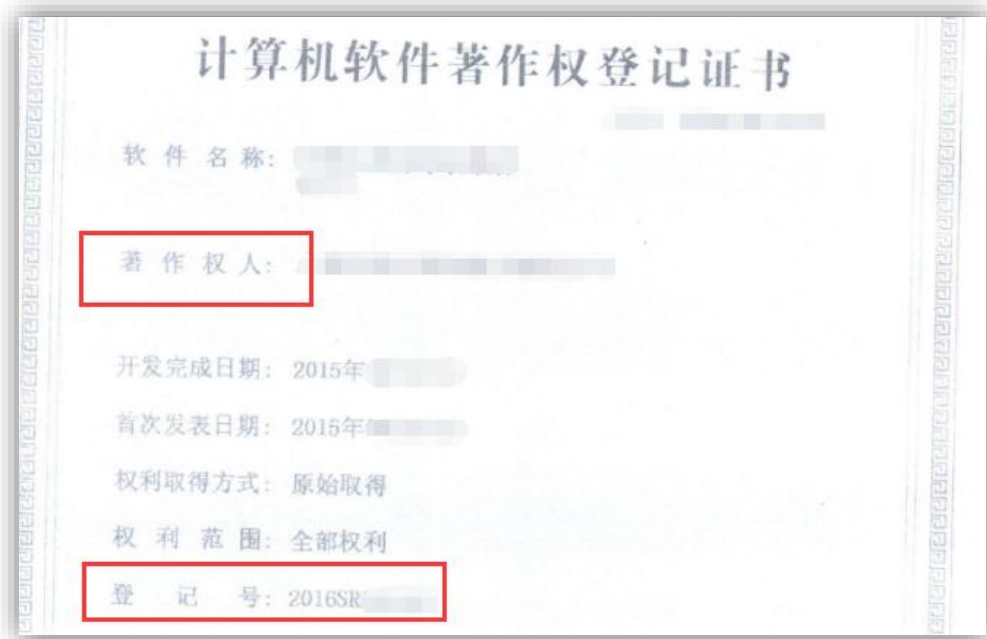
软著登记证书：
选择文件
文件大小不超过2M，支持JPG/PNG格式仅可上传1张

软著登记号： 必填

著作权人： 必填

App推广承诺函：
选择文件
按住Ctrl选择文件，一次可上传20张图片，单张图片大小不超过2M，支持JPG/PNG格式

确定 取消



- 推广APP需要单独在应用管理中提交资质，包括软件著作权证书和APP推广承诺函。
- 您填写著作权人和软著登记号（如右图红框所示）：**注意软件名称需要与您的应用名称一致，著作权人需要与您的投放帐户公司名一致。**如投放帐户是授权推广，需在APP推广承诺函中附上授权书或者两家公司的关系证明（加盖双方公章）；
- 点击确定提交后，资质提交到审核，审核中信息不允许修改。请确认信息无误后再提交，以避免资质不合格而造成拒审。

应用审核状态

当前位置: 我的应用

[我的应用](#) [我的渠道包](#) [操作记录](#)

[添加应用](#)

APPID	应用名称	应用类型	版本	应用上下线状态 ?	应用审核状态 ?	资质	资质状态	登记证号	渠道包管理	操作

- 应用上下线状态：标识应用的上下线状态，上线状态时该应用能正常投放，渠道包过审后即可正常投放；应用下线状态则无法投放，需联系客服处理。
- 应用审核状态：即您提交的应用信息的审核状态，当应用信息发生变更后需送审且审核通过才能正常投放，若被审核拒绝且应用为上线状态时，广告仍能正常投放，但使用上一版本的应用信息。

添加渠道包 (1)

APPID	应用名称	应用类型	版本	应用状态	资质	资质状态	登记证号	渠道包管理	操作
	 应用名称：UC浏览器 包名：com.ucmobile	软件		上线		通过		上传渠道包	删除

上传渠道包

渠道包名称：

注：渠道包名称用于在广告投放时选择相应渠道包，建议用应用名称-媒体渠道-计费方式，如书旗小说-PP助手-CPC

选择一：您可以直接上传.apk：

[点击上传.apk文件](#)

选择二：您可以填写渠道包下载地址

如果您的渠道包大于500M，您需要填写渠道包下载地址，我们会到该地址下载您的渠道包。

[确定](#) [取消](#)

- 资质审核通过后，您可以上传渠道包。审核不通过无法上传渠道包
- 点击【上传渠道包】，卧龙提供2种方式上传，第一，直接上传；第二，填写渠道包地址。
- 另外，您需要给渠道包命名，这个名字用于创建创意的时候筛选渠道包。

添加渠道包 (2)

当前位置: 我的渠道包

我的应用		我的渠道包		操作记录				
APPID	应用名称	应用版本	应用状态	渠道包名称	渠道版本	渠道包状态	上传时间	操作
			上线		版本过低, 请及时更新渠道包。	通过	2017-01-09 19:21:03	替换 删除
			上线		版本过低, 请及时更新渠道包。	通过	2017-01-09 19:20:36	替换 删除
			上线		版本过低, 请及时更新渠道包。	不通过 ⓘ	2017-01-09 19:50:44	替换 删除

渠道包提交后, 在【我的渠道包】列表中, 显示渠道包状态为审核中, 审核渠道包通常需要1个工作日, 审核完成后, 渠道包状态更新。渠道包审核通过后, 即可使用该渠道包进行投放。

新建应用（1）



如果通过包名搜索，并没有找到相应的应用，就需要用户根据提示完成应用新建。

注意：如果查找的应用包为联运游戏，请按照提示在卧龙完善应用信息。

但是如果查找的包为软件app，请到PP开放平台进行注册，在PP开放平台中提交应用后再进行投放。

PP开放平台说明文档：<http://aliapp.open.uc.cn/wiki/?p=35>

新建应用 (2)

完善应用信息

应用包名: 必填

应用名称: 建议20字以内, 不超过100个字

类型: 单机

分类: 通讯社交 通讯

一句话简介:
13-22个字, 简要说明产品的特色和卖点。

应用描述:
一段话描述你的产品, 1000字以内, 做好分段和排版, 禁止添加链接。

新版特征:
列举产品的几个特征, 建议使用序列号, 做好换行, 1000个汉字以内。

隐私权限获取说明:
说明获取权限的用途, 1000个汉字以内

广告状态: 无广告 内嵌广告 通知栏广告 其他

收费类型: 免费软件 免费试用 部分功能收费 部分内容收费

支持语言: 简体中文 英文 其他

上传图片和截图

应用图标: [查看示例图](#)

上传应用图标, 图标背景透明且要求圆角, 建议尺寸512*512, 不小于256*256, 支持png格式。

应用截图:

按住Ctrl选择文件, 上传至少4张截图, 每张截图大小不超过200K, 支持jpg和png格式

应用包名：

请注意一定填写正确的包名

应用及渠道包状态对物料状态的影响

应用及渠道包均正常时，前端物料正常投放；

在“我的渠道包” tab下，可选创意自动更新开关，默认为开启状态

- 开关开启时，与当前渠道包更新流程完全一致，渠道包更新后，审核通过或审核拒绝时会实时同步至创意；
- 若手动关闭该开关，则渠道包更新信息就不同步至创意，需手动同步；

应用下线时，前端物料下线。

当前位置: 我的渠道包

我的应用 我的渠道包 操作记录

批量更新创意 创意自动更新

输入应用名称

	APPID	应用名称	应用版本	应用状态	渠道包名称	渠道版本	渠道包状态	上传时间	操作
<input type="checkbox"/>	1560007		2.4.0_trial1	上线	666	5.5.0_trial1	审核中	2017-04-13 14:56:57	编辑 删除 更新至创意
<input type="checkbox"/>	60500			上线	new	4.6.1	审核中	2017-04-10 15:32:29	编辑 删除 更新至创意

操作记录

当前位置: 操作记录

我的应用

我的渠道包

操作记录

时间范围: 最近7天

操作类型: 全选

查找

操作时间	操作类型	操作详情	操作角色
2016-10-25 21:44:53	新增渠道包	新增操盘英雄	超级管理员
2016-10-25 21:31:00	新增渠道包	新增网易严选	超级管理员
2016-10-25 20:31:58	编辑渠道包名称	渠道包123.122被修改为afasdf	超级管理员
2016-10-25 20:31:58	替换渠道包	渠道包123.122被替换	超级管理员

- 应用管理中的操作我们将提供额外的操作记录。可以按时间范围，按操作类型查询。

全选 取消全选

- 应用
- 新增应用
- 编辑应用信息
- 渠道包
- 新增渠道包
- 替换渠道包
- 编辑渠道包名称
- 删除渠道包
- 资质
- 新增应用资质
- 编辑应用资质
- 删除应用资质

Q&A (1)

➤ 应用管理的入口在哪里？

---登录卧龙，在推广工具中即可找到App管理入口。

➤ 我可以创建多少个应用？

---每个账户中可以创建100个应用。

➤ 针对每个应用，我可以提交多少个渠道包呢？

---在每个应用下，您可以创建200个渠道包。

➤ 怎样创建应用？

---进入App管理，点击【添加应用】，在搜索框中，填写您索要推广的应用包名进行应用查找。定位到应用之后，请上传资质，完成资质上传并且审核通过后，应用即创建成功，可在【我的应用】列表中查看。

➤ 应用包名是什么？

---包名用于应用的辨认，类似于大家的身份证。包名通常以 com. 开头，可参考以下截图样式。

A screenshot of a browser address bar showing a URL: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.UCMobile.intl&hl=zh_CN. The package name 'com.UCMobile.intl' is highlighted in blue.

Q&A (2)

➤ 资质都需要什么？

---如果您是APP开发者，您还需要准备软件著作权证书，并且根据系统提示完成其他信息填写；如果您是代理，您需要准备软件著作权证书，和从著作权人到代理，整个链条的完整推广授权书，并根据系统提示完成其他信息的填写。

➤ 提交资质后，发现上传错了怎么办？

---提交资质后，资质进入审核流程，即处于审核中状态。处于审核中状态的资质不可以修改。但是有问题的资质会审核拒绝，之后您可以重新上传。

➤ 创建应用时用包名搜索，但是没有找到对应的应用怎么办？

---如果没有找到对应的应用，您可以根据提示创建应用。

➤ 如何上传渠道包？

完成应用创建并且资质审核通过，上传渠道包的入口将被激活。我们提供2种方式上传渠道包，第一种，直接上传APK；第二种，填写渠道包地址，我们会到这个地址下载您的渠道包。2种方式您可以任选其中一种。

Q&A (3)

➤ 提交完渠道包，发现上传的渠道包传错了，想修改怎么办？

---渠道包提交后，将进入审核流程，即处于审核中状态。处于审核中状态的渠道包不可以修改。审核后，您可以通过【替换】操作修改，或者也可以直接删除上传有误的渠道包，再重新创建一个。

➤ 我发现审核通过的渠道包，第二天突然变成了审核拒绝，这是什么原因呢？

这种属于正常情况，渠道包审核通过后会进行定期的安全扫描，渠道包可能因此下线。如果遇到这种情况，您联系客服查询详情。

➤ 如果应用下线或渠道包审核拒绝，创意还能继续投放吗？

应用下线或渠道包审核拒绝，创意均不可正常投放，会变更为“不宜推广”状态，如果渠道包审核拒绝，建议重新上传，审核通过后创意即可恢复正常推广。如果应用下线，请参照下一条问答。

➤ 我发现应用列表中创建的应用变成了下线状态，这是怎么回事呢？

---应用下线原因比较复杂，有可能是因为政策原因，比如您投放的应用含有某些敏感词，具体的原因请联系客服。

Q&A (4)

➤ 应用和渠道包的关系是什么？

---应用信息包括了该应用的包名、分类、描述、宣传图等必要信息，以及您推广该应用的资质信息。

渠道包相当于您推广应用下，适用于不同创意/单元/计划 的不同渠道的包，用于不同维度的数据监测。

网民在实际下载时，下载到的是您的上传的渠道包。

➤ 应用版本和渠道包版本有什么区别？

应用版本是由卧龙定期从PP助手同步的；渠道包版本是您上传时平台检测的。

您需要保证上传渠道包时，渠道包版本大于或等于应用版本。

➤ 新建应用并上传资质时，为什么提示“应用缺少关键信息”？

这种情况是由于该应用信息已经被其他广告主编辑推广，但应用还未审核通过。您可以联系您的客服沟通解决。

CHAPTER 2

App相关创意

新建App创意（以附加App为例）

1.App分为Android和IOS两种，Android App直接从应用库中获取，IOS App通过输入APPID获取。该APPID为IOS App在AppStore上的APPID。

2.Android App的详情页地址不需要广告主手动填写，将直接该应用在PP助手中的详情页。

< 返回列表 ① 选择单元 ② 添加推广APP

添加推广APP

注意：推广子链和推广APP无法同时展现，系统将为您轮播展示其一

Android [进入app管理上传应用](#)

选择应用

应用名称

应用Logo 

选择渠道包

Android下载地址

Android详情页

IOS APPID

应用名称

应用Logo 

IOS下载地址

注：安装包更新时，只需在APP管理中操作，无需更新推广物料。

广告效果预览





变更范围

以上操作仅针对自动App，手动App不受影响。投放iOS APP的创意不影响。